

relativo al servizio di:
CORPORATE BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEGLI ULIVI - TERRA DI BARI - Società Coop.
Corso Garibaldi n.49/51 - 70027 - Palo del Colle (BA)
Tel.: 080 9912111 - Fax: 080 628609
Email: bccdegliulivi@degliulivi.bcc.it - PEC: 08988.bcc@actaliscertymail.it
Sito internet: www.bccdegliulivi.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n.00274050723
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.866.4.0 - cod. ABI 8988-8
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159994
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; Fondo Nazionale di Garanzia.
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

CHE COS'È IL CORPORATE BANKING

Il servizio di **Corporate Banking** consente al cliente, attraverso il collegamento telematico (rete Internet), di accentrare e smistare, tramite la banca proponente, i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le banche e le imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.

Nei casi in cui il cliente faccia parte di un Gruppo e ne gestisca i rapporti finanziari con modalità accentrate, e in tutti gli altri casi previsti dal servizio, di gestione di flussi di terzi, il cliente, attraverso il collegamento telematico, può accentrare e smistare tramite la banca proponente anche i flussi elettronici relativi alla operatività finanziaria e commerciale di tutti i soggetti facenti parte del medesimo Gruppo ovvero di soggetti terzi, in entrambi i casi anch'essi clienti del servizio.

Il cliente che, ai sensi del comma precedente, si avvale del collegamento telematico di un altro cliente resta responsabile dell'operato del soggetto che svolge le attività di collegamento previste dal presente contratto.

Tra i **principali rischi**, il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo fraudolento del servizio da parte di terzi, a seguito di smarrimento o sottrazione dei codici di accesso;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	IMPORTI MASSIMI
Canone Trimestrale: <ul style="list-style-type: none">• Soci della banca• Non Soci	Euro 30,00 Euro 35,00
Dispositivo OTP: <ul style="list-style-type: none">• Rilascio• Per ogni utente aggiuntivo• Sostituzione (per cause imputabili al cliente)	Gratuito Euro 15,00 Euro 15,00

Commissioni per bonifici:	
• Bonifico ordinario	
- Soci della banca	Euro 1,00
- Non Soci	Euro 3,00
• Bonifico per pagamento stipendio	
- Soci della banca	Euro 1,00
- Non Soci	Euro 2,50

Spese per comunicazioni periodiche:	
- in forma cartacea	Euro 3,00
- on line	Gratuite

Spese per altre comunicazioni:	
- posta ordinaria	Euro 3,00
- raccomandata	Euro 6,00
- su telefonia fissa	Euro 2,00
- su telefonia mobile	Euro 5,00

Altre Spese
I costi relativi a canoni ed utilizzi delle linee telefoniche sono a carico del cliente.

Valuta di addebito del canone
La valuta dell'addebito del canone è il giorno 15 del mese intermedio al trimestre di riferimento.

Cut off (orario limite oltre il quale i bonifici in partenza presentati in modalità telematica si considerano come disposti il giorno lavorativo successivo)	
Tipo bonifico	Orario limite (cut off)
Bonifico Ordinario "Italia"	Bonifici "on-line": entro le 16:00 di tutti i giorni lavorativi Bonifici "in distinta" : entro le 13:00 di tutti i giorni lavorativi
Bonifico Estero	entro le 13:00 di tutti i giorni lavorativi
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:20 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti (cliente/banca) può recedervi mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. con un preavviso di almeno un mese.

La banca può sospendere o interrompere il servizio anche senza preavviso, qualora:

- reputi ciò necessario a garantire l'efficienza e la sicurezza del sistema operativo;
- riscontri un utilizzo del servizio da parte del cliente non conforme alle norme contrattuali;
- per altre ragioni opportunamente motivate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo degli Ulivi - Terra di Bari - Società Coop. - Ufficio Reclami - Corso Garibaldi n.49/51 - 70027 - Palo del Colle (BA), mail 08988.bcc@actalisertymail.it e PEC 08988.bcc@actalisertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

In questi casi, la banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Banca passiva	La banca, ivi compresa la medesima banca proponente che, appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo all'esecuzione delle istruzioni ivi contenute, ed invia flussi informativi e di rendicontazione.
Banca proponente	La banca che offre i servizi al cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso un apposito collegamento telefonico o alla rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra cliente e banche passive od altri clienti.
Codice di accesso	Codice segreto che permette al sistema di identificare il soggetto che effettua il collegamento da linea privata.
Collegamento telematico	Collegamento alla rete Internet.
Dispositivo "One Time Password" (OTP)	Strumento delle dimensioni di un portachiavi che genera, alla pressione di un pulsante, un numero di 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e/o di conferma delle disposizioni inserite attraverso il servizio di Relax banking.
Flusso elettronico	Flusso di dati trasmessi in formato elettronico.
Internet	Vasto sistema mondiale di computer connessi tra loro che permette di condividere informazioni e di comunicare a mezzo messaggi di posta elettronica.