

## SERVIZI VARI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEGLI ULIVI - TERRA DI BARI - Società Coop.

Corso Garibaldi n.49/51 - 70027 - Palo del Colle (BA)

Tel.: 080 9912111 - Fax: 080 628609

Email: bccdegliulivi@degliulivi.bcc.it - PEC: 08988.bcc@actaliscertymail.it

Sito internet: www.bccdegliulivi.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n.00274050723

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.866.4.0 - cod. ABI 8988-8

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159994

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; Fondo Nazionale di Garanzia.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

### INFORMAZIONI SUI SERVIZI VARI

#### Caratteristiche dei servizi

I servizi riportati nel presente foglio sono a sé stanti e non fanno parte di prodotti specifici. Soprattutto, non risultano regolati da alcun contratto o accordo scritto. Si inquadrano, infatti, in tutta quella serie di disposizioni/ricieste che il cliente può dare/avanzare alla banca direttamente allo sportello o che nascono come conseguenza diretta o indiretta della prestazione di altri servizi contrattuali.

Tra i **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione, vi è la possibilità che i costi di questi servizi accessori possano avere un peso non trascurabile nell'ottica complessiva della prestazione finale. Inoltre, il loro costo può variare senza preavviso essendo le prestazioni occasionali e non contrattuali. L'unica fonte per il cliente di conoscerne il prezzo, è la consultazione preventiva dei Fogli Informativi.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### EMISSIONE ASSEGNI

Imposta di bollo per assegni circolari emessi senza la clausola "non trasferibile" per singolo assegno	Euro 1,50
Valuta di addebito	Data operazione

#### PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

Commissione per pagamento bollette (Telecom, Enel, Gas, etc.) per cassa o con disposizione di addebito in c/c data allo sportello	Euro 2,00
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

#### ESTERO

Assegni, titoli e documenti al "dopo incasso" (oltre spese reclamate da terzi):	• commissione gestione pratica	Euro 15,00
	• richiesta variazione su incasso (proroghe, modifiche)	Euro 15,00
	• pagamento contro documenti da/verso estero	0,30% del controvalore, con un minimo di Euro 10,00 e un massimo di Euro 52,00
Commissione per ogni assegno estero / traveller cheque in euro o in divisa out negoziato		Euro 8,00

**ALTRI SERVIZI**

Commissione per cambio assegni bancari	0,30%, con un minimo di Euro 5,00 e un massimo di Euro 50,00
Commissione per cambio assegni circolari	0,20%, con un minimo di Euro 5,00 e un massimo di Euro 50,00
Commissione per incasso vincite giochi e lotterie (oltre spese reclamate da terzi e imposta di bollo se dovuta)	0,50%, con un minimo di Euro 50,00
Spese per comunicazioni:	
- su telefonia fissa	Euro 2,00
- su telefonia mobile	Euro 5,00
Spese fax	Euro 5,00

**RECLAMI E RICORSI**
**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo degli Ulivi - Terra di Bari - Società Coop. - Ufficio Reclami - Corso Garibaldi n.49/51 - 70027 - Palo del Colle (BA), mail 08988.bcc@actalis-certymail.it e PEC 08988.bcc@actalis-certymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**LEGENDA**

<b>Assegni/titoli al dopo incasso</b>	Assegni/titoli per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi.