

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA  
DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 –  
Suppl. Ord. N. 170 – e successive modifiche ed integrazioni)

**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi ai servizi  
bancari e finanziari per l'anno 2024**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo Degli Ulivi - Terra di Bari s.c., da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2024.

Nel corso del 2024 sono stati registrati dalla Banca n. 3 reclami ordinari, le cui caratteristiche sono riassunte nella seguente tabella riportante anche informazioni sulla tipologia di clientela e sul motivo dei reclami.

<b>Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari - Anno 2024</b>			
Reclami ricevuti	n. 3	Reclami composti (chiusi)	n. 3

Relativamente ai suddetti reclami ricevuti evidenziamo le seguenti ulteriori informazioni.

<b>Reclami ricevuti suddivisi per tipologia di cliente - Anno 2024</b>			
Cliente privato	n. 3	Reclami composti (chiusi)	n. 3
Cliente intermedio	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0
Altri	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0
<b>TOTALE</b>	<b>n. 3</b>		<b>n. 3</b>

<b>Reclami suddivisi per tipologia di servizio bancario o finanziario - Anno 2024</b>			
Aspetti generali	n. 2	Reclami composti (chiusi)	n. 2
C/C e depositi a risparmio	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 1
<b>TOTALE</b>	<b>n. 3</b>		<b>n. 3</b>

<b>Motivo del reclamo - Anno 2024</b>			
Informazioni e comunicazioni	n. 2	Reclami composti (chiusi)	n. 2
Applicazione condizioni	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 1
<b>TOTALE</b>	<b>n. 3</b>		<b>n. 3</b>

Le procedure adottate di trattazione dei reclami hanno consentito di fornire ai clienti riscontro formale degli accertamenti svolti nei termini fissati dalla normativa. Alla data del 31/12/2024 i reclami pervenuti devono ritenersi composti, non risultano, infatti, a tutt'oggi essere stati presentati ricorsi all'autorità Giudiziaria o agli organismi stragiudiziali di risoluzione delle controversie (es. ABF). Si evidenzia, da ultimo, come la Banca, sia sui servizi di investimento sia relativamente all'attività di intermediazione assicurativa, nello scorso anno non abbia ricevuto alcun reclamo.

Palo del Colle, 03/01/2025

Sede Legale: Palo del Colle – C.so Garibaldi,49/51 – tel. 080/9912111 – [www.bccdegliulivi.it](http://www.bccdegliulivi.it)