

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 –

Supp. Ord. N. 170 – e successive modifiche ed integrazioni)

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari per l'anno 2025

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo Degli Ulivi - Terra di Bari s.c., da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2025 - 31 dicembre 2025. Nel corso del 2025 sono stati registrati dalla Banca n. 3 reclami ordinari, le cui caratteristiche sono riassunte nella seguente tabella riportante anche informazioni sulla tipologia di clientela e sul motivo dei reclami. Dei reclami pervenuti nel corso del 2025, n. 1 è stato accolto a favore del cliente.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari - Anno 2025			
Reclami ricevuti	n. 3	Reclami composti (chiusi)	n. 3

Relativamente ai suddetti reclami ricevuti evidenziamo le seguenti ulteriori informazioni.

Reclami ricevuti suddivisi per tipologia di cliente - Anno 2025			
Cliente privato	n. 3	Reclami composti (chiusi)	n. 3
Cliente intermedio	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0
Altri	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0
TOTALE	n. 3		n. 3

Reclami suddivisi per tipologia di servizio bancario o finanziario - Anno 2025			
Servizi di incasso e pagamento	n. 2	Reclami composti (chiusi)	n. 2
Polizze assicurative	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 1
TOTALE	n. 3		n. 3

Motivo del reclamo - Anno 2025			
Altro	n. 2	Reclami composti (chiusi)	n. 2
Esecuzione delle operazioni	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 1
TOTALE	n. 3		n. 3

Le procedure adottate di trattazione dei reclami hanno consentito di fornire ai clienti riscontro formale degli accertamenti svolti nei termini fissati dalla normativa. Alla data del 31/12/2025 i reclami pervenuti devono ritenersi composti, non risultano, infatti, a tutt'oggi essere stati presentati ricorsi all'autorità Giudiziaria o agli organismi stragiudiziali di risoluzione delle controversie (es. ABF).

Palo del Colle, 31/03/2026